

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	30
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas dengan Nilai Tolerance dan VIF	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.5 Hasil Uji F	69
Tabel 4.6 Hasil Uji t	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Anova Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Anova Terhadap variabel Kepuasan Konsumen	72
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>R Square</i>	72